

# Cybermobbing

Misure da prendere in caso di situazioni a rischio fra i giovani nella società\* | Autore: Martin Neuenschwander, Berner Gesundheit

	<b>Fase 1</b> Percepire i segnali nel quotidiano e consultarsi in proposito	<b>Fase 2</b> Scambiare osservazioni e stabilire come procedere	<b>Fase 3</b> Condurre colloqui mirati e informare i genitori o chi ne fa le veci	<b>Fase 4</b> Coinvolgere i genitori o chi ne fa le veci	<b>Fase 5</b> Attivare il supporto interno della società	<b>Fase 6</b> Coinvolgere l'ambiente esterno alla società
<b>Compiti</b>	Osservare i giovani nel quotidiano a diversi livelli: linguaggio del corpo, comportamento, formazione dei gruppi, dinamica del gruppo e così via.  Raccogliere informazioni e documentare. Confrontarsi nel team dei monitori/delle monitorici sulle eventuali stranezze notate nei giovani/nelle giovani.	Valutare e verificare osservazioni ed eventi all'interno della squadra/società.  Valutare il potenziale di pericolo (situazione sociale di partenza, comportamenti devianti, consumo di sostanze, problemi psichici).  Riconoscere le proprie possibilità e responsabilità; chiarire i ruoli.	Discutere i comportamenti devianti, fissare degli obiettivi: Quale comportamento cambiare e entro quando? In che cosa sono riconosciuti cambiamenti?  Richiamare eventualmente l'attenzione su possibilità di aiuto.  Fissare il termine per il prossimo colloquio.	Informare i giovani della presa di contatto con i genitori o chi ne fa le veci.  Condurre il colloquio con i genitori o chi ne fa le veci: illustrare il problema, concordare degli obiettivi, fissare altre misure e le conseguenze.  Atteggiamento: convincere i genitori o chi ne fa le veci a collaborare/aiutare.	Organizzare un supporto per i giovani.  Valutare una consulenza esterna (per es. centri specializzati nell'intervento in situazioni di crisi, consulenza per l'educazione, servizio psichiatrico per l'infanzia e l'adolescenza, polizia). Informare eventualmente la direzione della federazione.	La direzione della società o il monitore/la monitorice, in accordo con i genitori o chi ne fa le veci (nel caso ideale), coinvolgono un centro specializzato / uno/una specialista esterno: per es. centri specializzati nell'intervento in situazioni di crisi, consulenza per l'educazione, servizio psichiatrico per l'infanzia e l'adolescenza, polizia. Pianificare, compiere e verificare insieme i passi successivi.
<b>Partecipanti</b>	Personale specializzato nell'ambito sportivo (monitori/monitorici nella società sportiva)	Monitore/monitorice, squadra (e direzione della società o informazione alla direzione della società)	Monitore/monitorice e giovani	Monitore/monitorice, giovani, genitori o chi ne fa le veci, eventuale secondo monitore/monitorice	Monitore/monitorice, giovani, genitori o chi ne fa le veci	Direzione della società, monitore/monitorice, giovani, genitori o chi ne fa le veci, centro specializzato esterno
<b>Forma</b>	Osservare. Condurre colloqui spontanei e informali.	Colloquio nella squadra: iniziativa del monitore/della monitorice.	Colloquio: iniziativa del monitore/della monitorice.	Colloquio: iniziativa del monitore/della monitorice.	Colloquio: iniziativa del monitore/della monitorice.	Colloquio: iniziativa della direzione della società o del monitore/della monitorice.
<b>Verbale</b>	Prendere appunti sulle osservazioni, registrare i fatti in base agli standard della società.	Prendere appunti sulle osservazioni, registrare i fatti in base agli standard della società. Se la procedura è portata avanti dopo questo colloquio, informare la direzione della società.	Responsabile: monitore/monitorice Formulare obiettivi per iscritto (realistici, verificabili, con scadenze) Redigere il verbale del colloquio all'attenzione degli interessati/delle interessate / dei/delle responsabili	Responsabile: monitore/monitorice Formulare obiettivi per iscritto (realistici, verificabili, con scadenze) Redigere il verbale del colloquio all'attenzione degli interessati/delle interessate / dei/delle responsabili	Responsabile: monitore/monitorice Formulare obiettivi per iscritto (realistici, verificabili, con scadenze) Redigere il verbale del colloquio all'attenzione degli interessati/delle interessate / dei/delle responsabili	Responsabile: direzione della società o monitore/monitorice Formulare obiettivi per iscritto (realistici, verificabili, con scadenze) Redigere il verbale del colloquio all'attenzione degli interessati/delle interessate / dei/delle responsabili
<b>Responsabile del flusso di informazioni</b>	Monitore/monitorice, team dei monitori/delle monitorici, società	Monitore/monitorice	Monitore/monitorice	Monitore/monitorice	Monitore/monitorice o direzione della società	Monitore/monitorice o direzione della società
<b>Informare</b>			Monitore/monitorice, genitori o chi ne fa le veci, direzione della società	Monitore/monitorice, genitori o chi ne fa le veci, giovani, direzione della società	Monitore/monitorice, genitori o chi ne fa le veci, giovani, direzione della società	Direzione della società, monitore/monitorice, genitori o chi ne fa le veci, giovani, centro specializzato esterno
<b>Decidere il modo di procedere</b>	Il comportamento si normalizza.  Il comportamento problematico permane o si intensifica: scegliere la fase adeguata.	Il pericolo valutato è minimo: ritornare alla fase 1.  In caso di pericolo aumentato e/o permanente: scegliere la fase adeguata.	Gli obiettivi concordati sono raggiunti: nessun'altra misura necessaria.  In caso di pericolo aumentato e/o permanente: scegliere la fase adeguata.	Gli obiettivi concordati sono raggiunti: nessun'altra misura necessaria.  In caso di pericolo aumentato e/o permanente: scegliere la fase adeguata.	Gli obiettivi concordati sono raggiunti: nessun'altra misura necessaria.  In caso di pericolo aumentato e/o permanente: scegliere la fase adeguata.	Gli obiettivi concordati sono raggiunti: non sono necessarie ulteriori misure. In caso di pericolo aumentato e/o permanente: esaminare le misure normative della società e pianificare in base a disposizioni in vigore (misure disciplinari, ammonizioni, espulsioni, garante per l'adolescenza e così via).

\* Nel contesto scolastico i monitori/monitorici corrispondono al personale docente, il team dei monitori/delle monitorici al collegio docenti, la direzione della società alla direzione scolastica e la direzione di federazione alla commissione scolastica (autorità scolastica locale, responsabili dell'autorità scolastica).