

Cybermobbing

Misure da prendere in caso di situazioni a rischio fra i giovani nella società*

	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Fase 5	Fase 6
	Percepire i segnali nel quotidiano e consultarsi in proposito	Scambiare osservazioni e stabilire come procedere	Condurre colloqui mirati e informare i genitori o chi ne fa le veci	Coinvolgere i genitori o chi ne fa le veci	Attivare il supporto interno della società	Coinvolgere l'ambiente esterno alla società
Compiti	Osservare i giovani nel quotidiano a diversi livelli: linguaggio del corpo, comportamento, formazione dei gruppi, dinamica del gruppo e così via. Raccogliere informazioni e documentare. Confrontarsi nel team dei monitori sulle eventuali stranezze notate nei giovani.	Valutare e verificare osservazioni ed eventi all'interno della squadra/società. Valutare il potenziale di pericolo (situazione sociale di partenza, comportamenti devianti, consumo di sostanze, problemi psichici). Riconoscere le proprie possibilità e responsabilità; chiarire i ruoli.	Discutere i comportamenti devianti, fissare degli obiettivi: Quale comportamento cambiare e entro quando? In che cosa sono riconosciuti cambiamenti? Richiamare eventualmente l'attenzione su possibilità di aiuto. Fissare il termine per il prossimo colloquio.	Informare i giovani della presa di contatto con i genitori o chi ne fa le veci. Condurre il colloquio con i genitori o chi ne fa le veci: illustrare il problema, concordare degli obiettivi, fissare altre misure e le conseguenze. Atteggimento: convincere i genitori o chi ne fa le veci a collaborare/aiutare.	Organizzare un supporto per i giovani. Valutare una consulenza esterna (per es. centri specializzati nell'intervento in situazioni di crisi, consulenza per l'educazione, servizio psichiatrico per l'infanzia e l'adolescenza, polizia). Informare eventualmente la direzione della federazione.	La direzione della società o il monitore, in accordo con i genitori o chi ne fa le veci (nel caso ideale), coinvolgono un centro specializzato / uno specialista esterno: per es. centri specializzati nell'intervento in situazioni di crisi, consulenza per l'educazione, servizio psichiatrico per l'infanzia e l'adolescenza, polizia. Pianificare, compiere e verificare insieme i passi successivi.
Partecipanti	Personale specializzato nell'ambito sportivo (monitori nella società sportiva)	Monitore, squadra (e direzione della società o informazione alla direzione della società)	Monitore e giovani	Monitore, giovani, genitori o chi ne fa le veci, eventuale secondo monitore	Monitore, giovani, genitori o chi ne fa le veci	Direzione della società, monitore, giovani, genitori o chi ne fa le veci, centro specializzato esterno
Forma	Osservare. Condurre colloqui spontanei e informali.	Colloquio nella squadra: iniziativa del monitore.	Colloquio: iniziativa del monitore.	Colloquio: iniziativa del monitore.	Colloquio: iniziativa del monitore.	Colloquio: iniziativa della direzione della società o del monitore.
Verbale	Prendere appunti sulle osservazioni, registrare i fatti in base agli standard della società.	Prendere appunti sulle osservazioni, registrare i fatti in base agli standard della società. Se la procedura è portata avanti dopo questo colloquio, informare la direzione della società.	Responsabile: monitore Formulare obiettivi per iscritto (realistici, verificabili, con scadenze) Redigere il verbale del colloquio all'attenzione degli interessati / dei responsabili	Responsabile: monitore Formulare obiettivi per iscritto (realistici, verificabili, con scadenze) Redigere il verbale del colloquio all'attenzione degli interessati / dei responsabili	Responsabile: monitore Formulare obiettivi per iscritto (realistici, verificabili, con scadenze) Redigere il verbale del colloquio all'attenzione degli interessati / dei responsabili	Responsabile: direzione della società o monitore Formulare obiettivi per iscritto (realistici, verificabili, con scadenze) Redigere il verbale del colloquio all'attenzione degli interessati / dei responsabili
Responsabile del flusso di informazioni	Monitore, team dei monitori, società	Monitore	Monitore	Monitore	Monitore o direzione della società	Monitore o direzione della società
Informare			Monitore, genitori o chi ne fa le veci, direzione della società	Monitore, genitori o chi ne fa le veci, giovani, direzione della società	Monitore, genitori o chi ne fa le veci, giovani, direzione della società	Direzione della società, monitore, genitori o chi ne fa le veci, giovani, centro specializzato esterno
Decidere il modo di procedere	Il comportamento si normalizza. Il comportamento problematico permane o si intensifica: scegliere la fase adeguata.	Il pericolo valutato è minimo: ritornare alla fase 1. In caso di pericolo aumentato e/o permanente: scegliere la fase adeguata.	Gli obiettivi concordati sono raggiunti: nessun'altra misura necessaria. In caso di pericolo aumentato e/o permanente: scegliere la fase adeguata.	Gli obiettivi concordati sono raggiunti: nessun'altra misura necessaria. In caso di pericolo aumentato e/o permanente: scegliere la fase adeguata.	Gli obiettivi concordati sono raggiunti: nessun'altra misura necessaria. In caso di pericolo aumentato e/o permanente: scegliere la fase adeguata.	Gli obiettivi concordati sono raggiunti: non sono necessarie ulteriori misure. In caso di pericolo aumentato e/o permanente: esaminare le misure normative della società e pianificare in base a disposizioni in vigore (misure disciplinari, ammonizioni, espulsioni, garante per l'adolescenza e così via).

* Nel contesto scolastico i monitori corrispondono al personale docente, il team dei monitori al collegio docenti, la direzione della società alla direzione scolastica e la direzione di federazione alla commissione scolastica (autorità scolastica locale, responsabili dell'autorità scolastica).

Swiss Olympic
«cool and clean»
Casa dello sport
Talgut-Zentrum 27
3063 Ittigen presso Berna
Telefono +41 31 359 72 27
coolandclean@swissolympic.ch
www.coolandclean.ch

Un impegno di

Collaborazione

«cool and clean» è sostenuto finanziariamente dal Fondo per la prevenzione del tabagismo.

**Berner Gesundheit
Santé bernoise**

Autore:
Martin Neuenschwander,
Berner Gesundheit

239431/03_2021